



15 de janeiro de 2024

## ATIVIDADE TURÍSTICA novembro de 2023

Nos Açores, no mês de novembro, no conjunto da hotelaria, alojamento local e turismo no espaço rural registaram-se 167,9 mil dormidas, representando um acréscimo homólogo de 6,4%.

### Panorama Geral

Em novembro, no conjunto dos estabelecimentos de alojamento turístico (hotéis, hotéis-apartamentos, apartamentos turísticos, pousadas, unidades de alojamento local e unidades de turismo no espaço rural) dos Açores registaram-se 167,9 mil dormidas, valor superior em 6,4% ao registado no mês homólogo.

Quadro 1 - Hotelaria, alojamento local e turismo no espaço rural – Resultados gerais

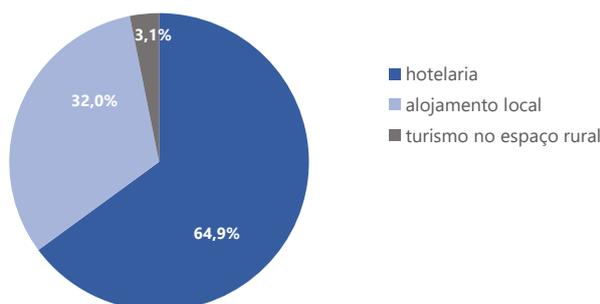
	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Dormidas (unidades)</b>	<b>167 908</b>	<b>6,4</b>	<b>3 646 832</b>	<b>15,8</b>
Residentes em Portugal	78 935	-1,0	1 219 433	0,2
Residentes no estrangeiro	88 973	14,1	2 427 399	25,6
<b>Hóspedes (unidades)</b>	<b>58 151</b>	<b>6,9</b>	<b>1 141 804</b>	<b>15,6</b>
<b>Estada média (nº noites)</b>	<b>2,89</b>	<b>-0,4</b>	<b>3,19</b>	<b>0,1</b>

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

O mercado nacional (residentes em Portugal) garantiu 78,9 mil dormidas (47,0% do total), correspondendo a um decréscimo de 1,0%, face ao mesmo mês do ano anterior, enquanto as dormidas dos mercados externos (residentes no estrangeiro) foram 89,0 mil (53,0% do total), registando um aumento, em termos homólogos, de 14,1%. Relativamente ao número de hóspedes, este foi de 58,2 milhares, apresentando uma taxa de variação homóloga positiva de 6,9%.

Considerando o conjunto dos estabelecimentos de alojamento turístico, a hotelaria concentrou 64,9% da totalidade de dormidas (109,0 mil de dormidas), seguindo-se o alojamento local com 32,0% (53,7 mil dormidas) e o turismo no espaço rural com 3,1% (5,3 mil dormidas).

Gráfico 1 – Peso (%) das dormidas no conjunto dos estabelecimentos de alojamento turístico (novembro de 2023)



Analisando os mercados externos, em novembro, os Estados Unidos da América destacam-se como principal mercado emissor com 17,0 mil dormidas (19,1% do subtotal - dormidas de residentes no estrangeiro) e um crescimento homólogo de 34,7%, seguindo-se a Alemanha com 16,7 mil dormidas (18,8% do subtotal) e variação homóloga nula e o Canadá com 9,8 mil dormidas (11,0% do subtotal) e um crescimento de 55,5%. O conjunto *Outros Países* destaca-se com 17,1 mil dormidas (19,2% do subtotal), com principal contribuição dos mercados da Polónia, Chéquia e Ucrânia (3,9%, 3,7% e 1,6% do subtotal, respetivamente). O mercado que apresentou maior variação homóloga foi o da Noruega (56,4%). Por outro lado, os maiores decréscimos homólogos verificaram-se nos mercados da Finlândia (-21,3%), Suécia (-16,2%) e Dinamarca (-12,8%).

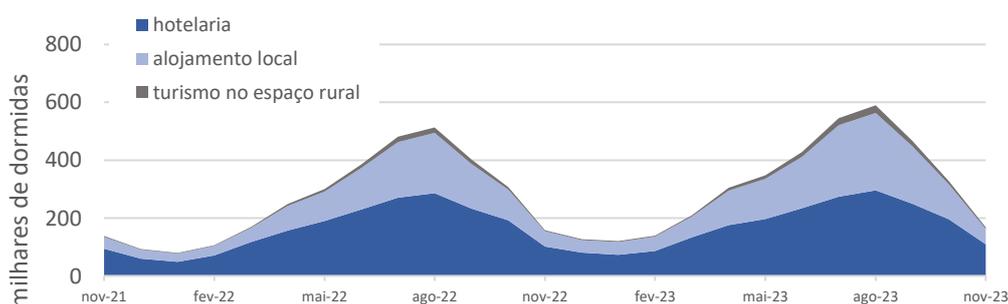
Quadro 2 - Hotelaria, alojamento local e turismo no espaço rural – Dormidas por mercados emissores

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Dormidas (unidades)</b>	<b>167 908</b>	<b>6,4</b>	<b>3 646 832</b>	<b>15,8</b>
<b>Residentes em Portugal</b>	<b>78 935</b>	<b>-1,0</b>	<b>1 219 433</b>	<b>0,2</b>
<b>Residentes no estrangeiro</b>	<b>88 973</b>	<b>14,1</b>	<b>2 427 399</b>	<b>25,6</b>
Alemanha	16 747	0,0	413 535	17,0
Áustria	1 247	25,8	40 741	13,7
Bélgica	1 285	-5,0	73 355	9,0
Brasil	1 000	-2,1	16 200	33,5
Canadá	9 754	55,5	162 354	49,9
Espanha	8 609	24,2	301 161	62,5
Estados Unidos da América	16 983	34,7	403 687	39,2
França	5 200	-3,6	254 160	28,8
Países Baixos	1 831	-0,1	118 881	7,7
Itália	2 269	24,9	107 378	7,0
Reino Unido	2 145	-12,6	86 212	2,8
Suíça	2 385	0,1	95 375	34,9
Dinamarca	516	-12,8	49 444	-19,3
Finlândia	594	-21,3	8 979	43,2
Noruega	738	56,4	6 952	41,7
Suécia	589	-16,2	14 356	13,1
Outros Países	17 081	9,0	274 629	17,9

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

No período acumulado de janeiro a novembro, o total de dormidas foi de 3 646,8 mil, representando um acréscimo face ao período homólogo de 15,8%. Relativamente aos hóspedes, o número total foi de 1 141,8 milhares, valor superior em 15,6% relativamente ao período homólogo. Neste período, a estada média situou-se nos 3,19 dias.

Gráfico 2 - Dormidas no conjunto dos estabelecimentos de alojamento turístico



Entre novembro de 2021 e novembro de 2023, no conjunto dos estabelecimentos de alojamento turístico, o registo mais elevado de dormidas, nos Açores, ocorreu no último mês de agosto com cerca de 589,8 mil dormidas.

No país, em novembro, as dormidas apresentaram uma variação homóloga positiva de 7,5%.

### Hotelaria + Alojamento Local

Considerando apenas os dois principais estabelecimentos de alojamento turístico, hotelaria e alojamento local, com 96,9% do total de dormidas no mês de novembro, registaram-se 162,6 mil dormidas, com uma variação homóloga positiva de 5,5%.

O mercado nacional garantiu cerca de 77,8 mil dormidas, correspondendo a um decréscimo homólogo de 1,4%, enquanto os mercados externos contribuíram com 84,9 mil dormidas, registando um acréscimo, em termos homólogos, de 12,8%. O registo de hóspedes atingiu 56,6 milhares, apresentando uma taxa de variação homóloga positiva de 6,2%.

Quadro 3 – Hotelaria e Alojamento local – Resultados gerais

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Dormidas (unidades)</b>	<b>162 634</b>	<b>5,5</b>	<b>3 509 769</b>	<b>15,1</b>
Residentes em Portugal	77 755	-1,4	1 196 834	0,0
Residentes no estrangeiro	84 879	12,8	2 312 935	24,8
<b>Hóspedes (unidades)</b>	<b>56 558</b>	<b>6,2</b>	<b>1 100 523</b>	<b>15,1</b>
<b>Estada média (nº noites)</b>	<b>2,88</b>	<b>-0,6</b>	<b>3,19</b>	<b>-0,1</b>

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

De janeiro a novembro, na hotelaria e no alojamento local, registaram-se 3 509,8 mil dormidas, valor superior em 15,1% ao registado no mesmo período homólogo.

Quadro 4 – Hotelaria e Alojamento local – Dormidas por Ilha

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Açores</b>	<b>162 634</b>	<b>5,5</b>	<b>3 509 769</b>	<b>15,1</b>
Santa Maria	1 687	2,1	44 477	21,3
São Miguel	116 425	5,3	2 428 172	17,8
Terceira	24 383	6,1	461 457	4,0
Graciosa	1 092	72,0	18 472	10,4
São Jorge	1 849	-26,7	64 378	16,6
Pico	5 709	9,1	203 133	16,5
Faial	9 363	8,6	213 735	9,2
Flores	1 933	18,4	70 683	15,8
Corvo	193	-28,5	5 262	2,9

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

Para os dois principais estabelecimentos de alojamento turístico, verifica-se que, em novembro, as ilhas que apresentaram variação homóloga positiva nas dormidas foram: Graciosa (72,0%), Flores (18,4%), Pico (9,1%), Faial (8,6%), Terceira (6,1%), São Miguel (5,3%) e Santa Maria (2,1%). Em sentido inverso, as ilhas do Corvo (-28,5%) e São Jorge (-26,7%) apresentaram variação homóloga negativa nas dormidas.

A ilha de São Miguel, com 116,4 mil dormidas, concentrou 71,6% do total de dormidas da hotelaria e alojamento local, seguindo-se a Terceira com 24,4 mil dormidas (15,0%), o Faial com 9,4 mil dormidas (5,8%) e o Pico com 5,7 mil dormidas (3,5%).

## Hotelaria

No mês de novembro, nos Açores, a hotelaria registou 109,0 mil dormidas, apresentando uma variação homóloga positiva de 7,6%. O mercado nacional garantiu 59,3 mil dormidas, correspondendo a um decréscimo homólogo de 1,5%, enquanto os mercados externos contribuíram com 49,7 mil dormidas, registando um aumento, em termos homólogos, de 20,7%. O registo de hóspedes atingiu 42,1 milhares, apresentando uma taxa de variação positiva de 9,5% relativamente ao mesmo mês do ano anterior.

Quadro 5 - Hotelaria - Resultados gerais

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%) / V. hom. (p.p)	valor	Tvh (%) / V. hom. (p.p)
<b>Dormidas (unidades)</b>	<b>108 980</b>	<b>7,6</b>	<b>2 023 470</b>	<b>6,7</b>
Residentes em Portugal	59 267	-1,5	840 602	-2,7
Residentes no estrangeiro	49 713	20,7	1 182 868	14,5
<b>Hóspedes (unidades)</b>	<b>42 128</b>	<b>9,5</b>	<b>686 265</b>	<b>9,0</b>
<b>Estada média (nº noites)</b>	<b>2,59</b>	<b>-1,8</b>	<b>2,95</b>	<b>-2,1</b>
Taxa líquida de ocupação-cama (%)	32,4	0,8 p.p.	49,9	-1,4 p.p.
Taxa líquida de ocupação-quarto (%)	42,3	-0,1 p.p.	62,7	2,7 p.p.
Proveitos totais (€)	6 074 059	10,6	152 800 082	24,1
Proveitos aposento (€)	4 148 525	14,8	116 484 969	25,1
RevPAR (€)	26,5	8,5	66,3	20,8
ADR (€)	62,8	8,7	105,7	15,7

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

De janeiro a novembro, registaram-se 2 023,5 mil dormidas, valor superior em 6,7% ao registado no período homólogo.

Os proveitos totais, no mês de novembro, registaram uma variação positiva de 10,6% e os proveitos de aposento uma variação, igualmente positiva, de 14,8% relativamente ao mesmo mês do ano anterior. O rendimento médio por quarto disponível (*RevPAR*) foi de 26,5 euros e por quarto utilizado (*ADR*) foi de 62,8 euros.

Quadro 6 - Hotelaria – Dormidas por Ilha

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Açores</b>	<b>108 980</b>	<b>7,6</b>	<b>2 023 470</b>	<b>6,7</b>
Santa Maria	1 511	3,7	38 197	24,1
São Miguel	76 578	5,8	1 412 602	8,9
Terceira	18 729	10,6	308 923	-3,4
Graciosa	800	43,4	13 768	7,0
São Jorge	1 143	-30,6	27 433	2,7
Pico	2 772	30,6	76 059	14,9
Faial	6 335	18,7	119 663	2,5
Flores	1 015	37,2	22 685	-1,0
Corvo	97	-43,6	4 140	4,0

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

Na hotelaria, as ilhas que apresentaram variação homóloga positiva nas dormidas em novembro foram: Graciosa (43,4%), Flores (37,2%), Pico (30,6%), Faial (18,7%), Terceira (10,6%), São Miguel (5,8%) e Santa Maria (3,7%). Em sentido inverso, as ilhas do Corvo (-43,6%) e São Jorge (-30,6%) apresentaram variação homóloga negativa nas dormidas.

A ilha de São Miguel, com 76,6 mil dormidas, concentrou 70,3% do total de dormidas da hotelaria, seguindo-se a Terceira com 18,7 mil dormidas (17,2%), o Faial com 6,3 mil dormidas (5,8%) e o Pico com 2,8 mil dormidas (2,5%).

No país, em novembro, as dormidas na hotelaria apresentaram uma variação homóloga positiva de 7,8%.

### Alojamento Local

No mês de novembro, nos Açores, o alojamento local registou 53,7 mil dormidas, apresentando uma variação homóloga positiva de 1,6%. O mercado nacional garantiu cerca de 18,5 mil dormidas, correspondendo a um decréscimo homólogo de 1,3%, enquanto os mercados externos contribuíram com 35,2 mil dormidas, registando um acréscimo, em termos homólogos, de 3,2%. O registo de hóspedes atingiu 14,4 milhares, apresentando uma taxa de variação homóloga negativa de 2,6%.

Quadro 7 - Alojamento local – Resultados gerais

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Dormidas (unidades)</b>	<b>53 654</b>	<b>1,6</b>	<b>1 486 299</b>	<b>28,9</b>
Residentes em Portugal	18 488	-1,3	356 232	7,0
Residentes no estrangeiro	35 166	3,2	1 130 067	37,7
<b>Hóspedes (unidades)</b>	<b>14 430</b>	<b>-2,6</b>	<b>414 258</b>	<b>27,0</b>
<b>Estada média (nº noites)</b>	<b>3,72</b>	<b>4,3</b>	<b>3,59</b>	<b>1,5</b>

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

De janeiro a novembro, no alojamento local, registaram-se 1 486,3 mil dormidas, valor superior em 28,9% ao registado no mesmo período homólogo.

Quadro 8 - Alojamento local – Dormidas por Ilha

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Açores</b>	<b>53 654</b>	<b>1,6</b>	<b>1 486 299</b>	<b>28,9</b>
Santa Maria	176	-9,7	6 280	6,3
São Miguel	39 847	4,2	1 015 570	32,7
Terceira	5 654	-6,4	152 534	23,3
Graciosa	292	279,2	4 704	22,1
São Jorge	706	-19,4	36 945	29,7
Pico	2 937	-5,5	127 074	17,4
Faial	3 028	-7,7	94 072	19,2
Flores	918	2,9	47 998	25,9
Corvo	96	-2,0	1 122	-1,1

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

No alojamento local, as ilhas que apresentaram variação homóloga positiva nas dormidas em novembro foram: Graciosa (279,2%), São Miguel (4,2%) e Flores (2,9%). Em sentido inverso, as ilhas de São Jorge (-19,4%), Santa Maria (-9,7%), Faial (-7,7%), Terceira (-6,4%), Pico (-5,5%) e Corvo (-2,0%) apresentam variação homóloga negativa nas dormidas.

A ilha de São Miguel com 39,8 mil dormidas concentrou 74,3% do total de dormidas do alojamento local, seguindo-se a Terceira com 5,7 mil dormidas (10,5%), o Faial com 3,0 mil dormidas (5,6%) e o Pico com 2,9 mil dormidas (5,5%).

Das respostas declaradas no mês de novembro, 57,3% dos estabelecimentos de alojamento local ativos reportaram que não tiveram movimento de hóspedes.

### Turismo no Espaço Rural

No mês de novembro, nos Açores, o turismo no espaço rural registou 5,3 mil dormidas, apresentando uma variação homóloga positiva de 45,0%. O mercado nacional garantiu 1,2 mil dormidas, correspondendo a um acréscimo homólogo de 33,0%, enquanto os mercados externos contribuíram com 4,1 mil dormidas, registando um acréscimo, em termos homólogos, de 48,8%. O registo de hóspedes atingiu 1,6 milhares, apresentando uma taxa de variação positiva de 40,4% relativamente ao mês homólogo.

Quadro 9 - Turismo no espaço rural – Resultados gerais

	nov-23		jan-nov 23	
	valor	Tvh (%)	valor	Tvh (%)
<b>Dormidas (unidades)</b>	<b>5 274</b>	<b>45,0</b>	<b>137 063</b>	<b>37,4</b>
Residentes em Portugal	1 180	33,0	22 599	10,6
Residentes no estrangeiro	4 094	48,8	114 464	44,3
<b>Hóspedes (unidades)</b>	<b>1 593</b>	<b>40,4</b>	<b>41 281</b>	<b>30,0</b>
<b>Estada média (nº noites)</b>	<b>3,31</b>	<b>3,3</b>	<b>3,32</b>	<b>5,6</b>

Nota: Dados provisórios de janeiro a outubro e preliminares de novembro.

De janeiro a novembro, no turismo no espaço rural, registaram-se 137,1 mil dormidas, valor superior em 37,4% ao registado no mesmo período do ano anterior.

Consultar este [link](#) para mais informação.

## Nota metodológica

No destaque da Atividade Turística do SREA, apresenta-se informação sobre a hotelaria (hotéis, hotéis-apartamentos, pousadas, apartamentos turísticos), alojamento local (10 e mais camas e menos de 10 camas) e turismo no espaço rural.

A informação divulgada na hotelaria, no turismo no espaço rural e no alojamento local recorre aos valores registados no *Inquérito à Permanência de Hóspedes na Hotelaria e outros alojamentos*.

Os dados para a hotelaria têm por base as respostas declaradas e a estimativa de não respostas, enquanto no turismo no espaço rural e no alojamento local apenas são consideradas as respostas declaradas. A divulgação do INE apresenta dados gerais na hotelaria, turismo no espaço rural e alojamento local (apenas 10 e mais camas), com estimativas de não-respostas para os três segmentos.

- Os resultados de janeiro a outubro são provisórios e os de novembro são preliminares.

Entre os resultados preliminares, provisórios e definitivos, ocorrem revisões em função da substituição de respostas provisórias por definitivas e principalmente pela substituição de imputação de não respostas por respostas efetivas. Na hotelaria e turismo no espaço rural os dados preliminares de um mês, após revisão, tornam-se provisórios no mês seguinte à sua divulgação, até que sejam revistos para definitivos a meados do ano seguinte, aquando da publicação anual. No alojamento local os dados provisórios são revistos todos os meses até divulgação dos dados definitivos.

**Hóspede:** indivíduo que efetua pelo menos uma dormida num estabelecimento de alojamento turístico.

**Dormida:** permanência de um indivíduo num estabelecimento que fornece alojamento, por um período compreendido entre as 12 horas de um dia e as 12 horas do dia seguinte.

**Estada média:** relação entre o número de dormidas e o número de hóspedes que deram origem a essas dormidas, no período de referência.

**Taxa líquida de ocupação-cama:** corresponde à relação entre o número de dormidas e o número de camas disponíveis, no período de referência, considerando como duas as camas de casal.

**Taxa líquida de ocupação-quarto:** corresponde à relação entre o número de quartos ocupados e o número de quartos disponíveis, no período de referência.

**Proveitos totais:** valores resultantes da atividade dos meios de alojamento turístico – aposento, restauração e outros decorrentes da própria atividade (cedência de espaços, lavandaria, tabacaria, comunicações, entre outros).

**Proveitos de aposento:** valores resultantes das dormidas de todos os hóspedes nos meios de alojamento turístico.

**Hotelaria:** Estão incluídos: hotéis, hotéis-apartamentos, apartamentos turísticos e pousadas.

**Alojamento local:** Estabelecimento que presta serviços de alojamento temporário mediante remuneração, nomeadamente a turistas, e reúne os requisitos previstos na legislação em vigor, com exclusão dos requisitos específicos dos empreendimentos turísticos. Pode assumir as modalidades de moradias, apartamentos, estabelecimentos de hospedagem (incluindo os *hostels*). Nota: Incluem-se as pensões, albergarias, motéis e estalagens anteriormente classificadas como *Outros alojamentos turísticos*.

**Turismo no espaço rural:** estabelecimentos que se destinam a prestar serviços de alojamento a turistas em espaços rurais, dispendo para o seu funcionamento de um adequado conjunto de instalações, estruturas, equipamentos e serviços complementares, de modo a preservar e valorizar o património arquitetónico, histórico, natural e paisagístico da respetiva região.

**Pousada:** Estabelecimento hoteleiro instalado em imóvel classificado como monumento nacional de interesse público, regional ou municipal e que, pelo valor arquitetónico e histórico, seja representativo de uma determinada época e se situe fora de zonas turísticas dotadas de suficiente apoio hoteleiro.

**RevPAR (Revenue Per Available Room):** Rendimento por quarto disponível, medido através da relação entre os proveitos de aposento e o número de quartos disponíveis, no período de referência.

**ADR (Average Daily Rate):** Rendimento por quarto utilizado, medido através da relação entre os proveitos de aposento e o número de quartos utilizados, no período de referência.

**Variações homólogas mensais:** comparação entre o nível de cada variável no mês de referência e o mesmo mês do ano anterior. Valores arredondados a uma casa decimal.

### **SINAIS CONVENCIONAIS: Unidades de Medida, Siglas e Abreviaturas**

Tvh (%) - Taxa de variação homóloga

V. hom. (p.p.) - Variação homóloga em diferença (pontos percentuais)

... - Dado confidencial

- - Dado nulo ou não aplicável

x - Dado não disponível

**Próxima data de divulgação:** 14 de fevereiro de 2024